

CASE STUDY

OSADKOWSKI - CEBULSKI:

JAK ZAPEWNIĆ TRANSPARENTNOŚĆ WE WSPÓŁPRACY Z FIRMAMI ZEWNĘTRZNYMI DZIĘKI EKRAN SYSTEM?

PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI FIRMY

Osadkowski-Cebulski to firma licząca około 200-250 pracowników oferująca klientom usługi z obszaru rolniczego. Przedsiębiorstwo zajmuje się dostarczaniem produktów do uprawy roślin, nasion, a także serwisowaniem maszyn, urządzeń rolniczych oraz wszelkich części zamiennych. Pomaga także w pozyskiwaniu środków z funduszy UE, prowadzi usługi finansowe oraz ubezpieczeniowe.

POWÓD POSZUKIWAŃ OPROGRAMOWANIA DO MONITOROWANIA DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Przedsiębiorstwo z uwagi na częste korzystanie z usług **firm zewnętrznych** poszukiwało oprogramowania dostosowanego do praktyki biznesowej, jaką jest outsourcing. Głównym powodem była **potrzeba monitorowania aktywności** podejmowanych przez firmy świadczące usługi zdalne, **audytowanie wykonanej pracy** oraz możliwość kontrolowania czasu wykonania wszelkich działań.

POTRZEBY FIRMY:

- Monitorowanie aktywności pracowników zewnętrznych
- Audytowanie wykonywanej na serwerach pracy
- Kontrola czasu wykonywanych obowiązków

Motywe dla podjęcia takich działań przez firmę naszego klienta były nieporozumienia w trakcie współpracy z jedną z zatrudnionych firm zewnętrznych.

WDROŻENIE EKTRAN SYSTEM

Firma wybrała standardowy schemat wdrożenia z pojedynczym agentem na serwerze terminalowym Windows RDS. **Środowisko opiera się na architekturze z użyciem serwera przesiadkowego.**

Takie rozwiązanie jest jedną z najlepszych praktyk bezpieczeństwa IT, ponieważ pozwala na monitorowanie wszystkich użytkowników, chcących zdalnie połączyć się z firmowymi serwerami. Wykorzystanie Jump Servera wymusza na użytkownikach zdalnych, aby **logowanie do wybranego serwera odbywało się jedynie poprzez nadzorowany serwer przesiadkowy.**

Dowiedz się więcej o wdrożeniu
w oparciu o Jump Server

DLACZEGO FIRMA NASZEGO KLIENTA ZDECYDOWAŁA SIĘ NA EKTRAN SYSTEM?

Główny czynnik to możliwość sporządzenia pełnej dokumentacji obejmującej zapis ekranu, metadane, wykorzystywane aplikacje, a także raporty czasu pracy i aktywności.

Dzięki Ekran System firma może przeciwdziałać potencjalnym błędom i naruszeniom bezpieczeństwa przez firmy zewnętrzne. Funkcjonalność, z której najczęściej korzysta przedsiębiorstwo to przede wszystkim audytowanie aktywności pracowników zewnętrznych.

W ten sposób firma Osadkowski-Cebulski może zachować **pełną transparentność w przypadku rozliczania wykonywanych obowiązków.** Oprócz tego Ekran System umożliwia ustalenie biegu zdarzeń w przypadku incydentów w obszarze infrastruktury IT.

JAKIE FUNKCJE SĄ NAJCZĘŚCIEJ WYKORZYSTYWANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO?

Pan Dariusz Majda, przedstawiciel działu IT w firmie Osadkowski-Cebulski, zaznaczył, że **Ekran System to intuicyjne i proste w obsłudze narzędzie gwarantujące pełną przejrzystość wykonywanych działań oraz prewencję nadużyć** ze strony pracowników zewnętrznych, zwykle istotnie ingerujących w system przedsiębiorstwa.

Firma wykorzystuje oprogramowanie przede wszystkim w celu monitorowania pracowników oraz bezproblemowego rozliczania wykonanych prac, za sprawą obszernych i rozbudowanych dzienników audytu. **Ekran System regularnie pomaga przy analizie prac serwisowych wykonywanych przez firmy zewnętrzne.**

JAK PRZEBIEGŁO WDROŻENIE EKRAN SYSTEM?

Pan Dariusz Majda początkowo wziął udział w prezentacji przeprowadzonej przez jednego z naszych inżynierów. Przedstawiała ona pełną funkcjonalność programu. Spotkanie to okazało się początkiem długoletniej i bezproblemowej współpracy.

W przypadku programów służących do monitorowania aktywności użytkowników na urządzeniach, najszerszym, jeśli chodzi o zakres prac, jest zwykle etap wdrożenia i wstępnej konfiguracji. **Wyjątkiem jest Ekran System, który w przeciwieństwie do innych produktów tego typu na rynku, jest prosty, szybki i intuicyjny we wdrożeniu.**

Jak zaznaczył Pan Dariusz, bezproblemowy kontakt ze specjalistami Securivy i oferowana usługa wdrożeniowa pozwoliła na to, aby cały proces, przebiegł błyskawicznie i bez zastrzeżeń. Według niego szczególną uwagę można objąć wysoki poziom komunikacji na wszystkich etapach wdrożenia. Ponadto doceniony został fakt, iż ciężar związany z instalacją oprogramowania został przeniesiony na inżynierów Securivy, dzięki czemu produkt został poprawnie skonfigurowany, zgodnie z oczekiwaniami klienta.



BIEŻĄCY KONTAKT ZE SPECJALISTAMI SECURIVY

“W przypadku problemów technicznych (...) kroki podejmowane były w bardzo szybkim tempie (...) nieraz pomocy udzielano mi nawet od ręki.”

Dariusz Majda
specjalista IT w firmie Osadkowski-Cebulski

Przedstawiciel działu IT w firmie Osadkowski-Cebulski, w rozmowie zwrócił uwagę na istotną kwestię bieżącego kontaktu z naszymi inżynierami. **W przypadku nagłych problemów oraz wątpliwości, pomoc techniczna była i jest do tej pory udzielana zwykle natychmiastowo.** Według Pana Dariusza usterki naprawiane są niemal od ręki, spotkania diagnozujące problem ustalane w możliwie najszybszym terminie, a kontakt z serwisantami pozostaje stały.

JAKIE POZYTYWNE REZULTATY OSIĄGNĘŁA FIRMA ZA SPRAWĄ KORZYSTANIA Z EKRAN SYSTEM?

Do najważniejszych korzyści należy przede wszystkim stałe **rozwijanie działu IT firmy naszego klienta.** Dzięki wykorzystaniu Ekran System, przedsiębiorstwo ma możliwość oceny jakości wykonywanej przez firmy zewnętrzne pracy oraz **racjonalne inwestowanie w usługi oraz cyberstrategię.** Dzięki współpracy z inżynierami Securivy możliwa była indywidualna konfiguracja oprogramowania, co pozwoliło na dostosowanie wszelkich ustawień zgodnie z wolą klienta.

JAKIE ZMIANY W PROGRAMIE ZASZŁY NA PRZESTRZENI KILKU LAT?

Za sprawą długoletniej współpracy, Pan Dariusz Majda, z którym przeprowadzona została rozmowa, miał okazję brać czynny udział w obserwowaniu ulepszeń jakie zachodziły w programie Ekran System. Każda aktualizacja wprowadzała pozytywne zmiany. Aplikacja niewątpliwie się rozwija – **“więcej funkcjonalności, więcej rozwiązań oraz większa szczegółowość”** - wspomina przedstawiciel działu IT w firmie Osadkowski-Cebulski. Według niego, Ekran System aktualnie jest niezwykle rozbudowanym programem, który umożliwia kontrolowanie i monitorowanie firm zewnętrznych w najmniejszych szczegółach, a także kompleksowe zarządzanie dostępem uprzywilejowanym.

SECURIVY - OPIEKA DLA KAŻDEGO KLIENTA

Zarówno we współpracy z długoletnimi, jak i nowymi klientami **stawiamy na indywidualne podejście do przedsiębiorstwa**. Nasze usługi opierają się nie tylko na doborze odpowiednich rozwiązań, ale i spersonalizowanej opiece, która pozwala na bezproblemowe wdrożenie oraz sprawne funkcjonowanie oprogramowania Ekran System.



TRANSPARENTNE I SZCZEGÓŁOWE MONITOROWANIE FIRM ZEWNĘTRZNYCH DZIĘKI EKTRAN SYSTEM

Ekran System to odpowiedź w kwestii kompleksowego monitorowania firm zewnętrznych i zdalnych konsultantów. Dzięki indywidualnemu podejściu do każdego klienta jesteśmy w stanie dostosować rozwiązanie do specyfikacji każdego przedsiębiorstwa. Zależy nam na wprowadzeniu najkorzystniejszych dla klienta zmian oraz kształtowaniu kierunku rozwoju produktów i usług, które odpowiadają na wszelkie potrzeby finansowe.

Jako Securivy stawiamy na regularny kontakt ze wszystkimi firmami, aby budować długotrwałe relacje biznesowe oparte na zaufaniu i profesjonalizmie.

ROZWIĄZANIE DLA TWOJEJ FIRMY?

- Nagrywaj sesje lokalne oraz zdalne (RDP, SSH, Radmin, VNC i inne), a także X11.
- Kontroluj efektywność i czas aktywności pracowników trzecich.
- Monitoruj firmy zewnętrzne mające dostęp do infrastruktury IT Twojej firmy.
- Zarządzaj dostępem uprzywilejowanym (PAM).

WIĘCEJ INFORMACJI ZNAJDZIESZ NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ ORAZ U NASZYCH KONSULTANTÓW



www.securivy.com



www.ekransystem.com/pl

