

# CASE STUDY

## JAK W CIĄGU GODZINY WDROŻYLIŚMY NARZĘDZIE DO MONITOROWANIA FIRM ZEWNĘTRZNYCH ŁĄCZĄCYCH SIĘ ZDALNIE DO KRYTYCZNEJ INFRASTRUKTURY IT KLIENTA?

EKRAN SYSTEM DLA INSTYTUCJI FINANSOWEJ.

### PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI FIRMY

Przedsiębiorstwo wywodzi się z **ugruntowanej na rynku instytucji finansowej**, która swoją działalność rozpoczęła w roku 2016. Obecnie jako **nowa jednostka biznesowa podlegająca pod wspomniany podmiot**, zajmuje się usługami leasingowymi - finansowaniem pojazdów, sprzętów i maszyn, zapewniając profesjonalne doradztwo skierowane na małych i średnich przedsiębiorców.

### POWÓD POSZUKIWAŃ OPROGRAMOWANIA DO MONITOROWANIA DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Klient zgłosił się od nas, ponieważ potrzebował w jak najkrótszym czasie wdrożyć rozwiązanie do monitorowania firm zewnętrznych. Przez brak spełnienia wymogów regulacji prawnej dotyczącej jednostek finansowych, klient nie mógł rozpocząć działalności nowej jednostki biznesowej.

Z uwagi na częste przetwarzanie dużej ilości wrażliwych danych klientów, obracanie informacjami finansowymi, a także współpracę z zewnętrznymi firmami łączącymi się zdalnie do infrastruktury firmowej, codzienna praca naszego klienta wiąże się z **wysokim ryzykiem dotyczącym bezpieczeństwa informacji i zasobów**.

### Podłączanie się zewnętrznych pracowników do wewnętrznego systemu zarządzania danymi niesie ze sobą liczne ryzyka związane z:

- Dostępem niepowołanych osób do kluczowych informacji (pracownik zewnętrzny z dostęпами pracownika wewnętrznego).
- Niewłaściwym lub błędnym działaniem procesu, ludzi czy systemów (ryzyko operacyjne).

Firma poszukiwała odpowiedniego rozwiązania, które pomoże w utrzymaniu bezpieczeństwa systemów, ale jednocześnie pozwoli na spełnienie wymogów zawartych w **regulacji prawnej, określającej standardy zarządzania bezpieczeństwem konkretnej jednostki - Rekomendacji D**. Wydany przez Komisję Nadzoru Finansowego zbiór wytycznych do zarządzania ryzykiem w bankowych systemach informatycznych i telekomunikacyjnych określa standardy postępowania w przypadku pracy instytucji finansowej.

By świadczyć usługi bez zbędnego stresu o nieodpowiednie dostosowanie systemu IT do wymogów, nasz klient potrzebował zadbać o ten obszar i zgłosił się do nas, by wdrożyć rozwiązanie zapewniające odpowiednią ochronę infrastruktury.

### **Poniżej przedstawiamy 3 wymagania rekomendacji, które spełnia rozwiązanie Ekran System w kontekście banków oraz innych instytucji finansowych:**

*„10.5. Bank powinien monitorować jakość usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, zaś istotne spostrzeżenia wynikające z tego monitoringu powinny być okresowo prezentowane zarządowi banku w ramach systemu informacji zarządczej. Zakres, częstotliwość i metody monitorowania i raportowania powinny uwzględniać specyfikę świadczonych usług oraz ich istotność z perspektywy ciągłości i bezpieczeństwa działania banku.”*

**Ekran System nagrywa wszystkie sesje użytkowników, w tym sesje świadczone przez dostawców zewnętrznych. Funkcja generowania okresowych raportów i eksportowanie nagrań wideo, umożliwia łatwe, przejrzyste i intuicyjne prezentowanie spostrzeżeń.**

*„11.1. Systemy informatyczne eksploatowane przez bank powinny posiadać mechanizmy kontroli dostępu pozwalające na jednoznaczne określenie i uwierzytelnienie tożsamości oraz autoryzację użytkownika.”*

**Funkcja podwójnego uwierzytelnienia umożliwia kontrolowanie jacy użytkownicy, mają mieć dostęp do jakich systemów, a także pozwala jednoznacznie określić i uwierzytelnić tożsamość osoby, która zalogowała się do systemu.**

*„18. W banku powinien funkcjonować sformalizowany, skuteczny system zarządzania bezpieczeństwem środowiska teleinformatycznego, obejmujący działania związane z identyfikacją, szacowaniem, kontrolą, przeciwdziałaniem, monitorowaniem i raportowaniem ryzyka w tym zakresie, zintegrowany z całościowym systemem zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem informacji w banku.”*

Ekran System, poprzez nagrywanie wszystkich sesji lokalnych, zdalnych i terminalowych, pozwala zidentyfikować, kontrolować, monitorować i raportować, wszelkie wykonywane czynności i przeprowadzane prace. Funkcja natychmiastowych alertów umożliwia informowanie w czasie rzeczywistym o zaistniałych zdarzeniach i umożliwia proaktywną odpowiedź na incydenty.

## PROBLEMY



Brak kontroli nad pracami wykonywanymi przez podmioty zatrudnione w ramach współpracy zewnętrznej



Brak zgodności z rekomendacją prawną dotyczącą jednostek finansowych



Brak kompleksowego narzędzia, które zapewni jednocześnie zgodności prawne, ochronę, jak i wsparcie działania systemów



## ROZWIĄZANIA



System PAM (privileged access management) do zarządzania dostępem uprzywilejowanym w firmie



System alertów wychwytyjących potencjalnie groźne akcje ze strony firm zewnętrznych



Koordinacja wdrożenia przez wyspecjalizowany zespół jednego narzędzia do monitorowania i ochrony - Ekran System

### Potrzeby firmy:

- monitoring aktywności pracowników zdalnych
- kontrola działań przeprowadzanych przez firmy zewnętrzne na serwerach i infrastrukturze krytycznej
- uzyskanie zgodności z Rekomendacją D.

### Obawy:

- przed naruszeniem zasad bezpieczeństwa firmy ze strony pracowników zewnętrznych łączących się zdalnie do infrastruktury IT
- niemożliwość uruchomienia całej jednostki biznesowej bez uzyskania zgodności z Rekomendacją D.

### Cel:

- szybki proces decyzyjny i wdrożenie bez zbędnego czasu oczekiwania na procesowanie i formalności
- uzyskanie zgodności z Rekomendacją D.

## JAK PRZEBIEGŁO WDROŻENIE EKTRAN SYSTEM?

Firma wybrała schemat wdrożenia w architekturze z użyciem serwera przesiadkowego (Jump Server).

Klient wykonał we własnym zakresie kilka kroków przyspieszających proces wdrożenia. Na podstawie **przygotowanej przez nas checklisty, infrastruktura firmy została sprawnie przygotowana pod instalację**, a następnie nasi specjaliści przeprowadzili konfigurację i instalację narzędzia.

Takie rozwiązanie jest jedną z lepszych praktyk stosowanych na rzecz bezpieczeństwa IT, ponieważ pozwala na monitorowanie wszystkich użytkowników, chcących zdalnie połączyć się z firmowymi serwerami. Wykorzystanie Jump Servera wymusza na użytkownikach zdalnych, aby **logowanie do wybranego serwera odbywało się jedynie poprzez nadzorowany serwer przesiadkowy**.

[Dowiedz się więcej o wdrożeniu w oparciu o Jump Server](#)

## DLACZEGO FIRMA NASZEGO KLIENTA ZDECYDOWAŁA SIĘ NA EKTRAN SYSTEM?

Klient postawił na **Ekran System** mając na uwadze, że jest to rozwiązanie agentowe - działa transparentnie i nieinwazyjnie, oraz nie wymaga wprowadzania żadnych zmian w infrastrukturze sieciowej. **Dzięki temu można także wdrożyć je sprawnie i w krótkim czasie.**

Za pomocą Ekran System firma może **przeciwdziałać potencjalnym błędom i naruszeniom bezpieczeństwa przez firmy zewnętrzne**. Zapewnienie zgodności z Rekomendacją D. to istotny powód, dla którego firma zdecydowała się na rozwiązanie Ekran System.

Oprócz powyższych zalet, narzędzie umożliwia także **ustalenie biegu zdarzeń w przypadku incydentów w obszarze infrastruktury IT**, co dodatkowo podnosi jego wartość w obliczu ustalonych celów.

## EFEKT NASZYCH DZIAŁAŃ

Wersja produkcyjna Ekran System została przez nas wdrożona w zaledwie 24h od pierwszej rozmowy i kontaktu z klientem. Dzięki temu udało nam się spełnić oczekiwania firmy, a także osiągnąć oczekiwany efekt – wzmocnienie bezpieczeństwa jednostki oraz zgodność z prawnymi regulacjami.

Od problemu  
do rozwiązania  
w zaledwie 1h:  
roadmapa

-  **1** Rozmowy wstępne
  - poznanie potrzeb klienta
-  **2** Analiza przypadku
  - dokładne omówienie luk bezpieczeństwa w firmie
  - ustalenie czasu potrzebnego na realizację
-  **3** Zaproponowanie kroków
  - przygotowanie dokumentacji i ustalenie formalności
  - zaplanowanie przebiegu wdrożenia
-  **4** Przygotowanie klienta
  - przygotowania infrastruktury pod instalację oprogramowania
-  **5** Wdrożenie rozwiązania
  - konfiguracja narzędzia przez nasz zespół
  - szybkie szkolenie

## JAKIE POZYTYWNE REZULTATY OSIĄGNĘŁA FIRMA ZA SPRAWĄ KORZYSTANIA Z EKTRAN SYSTEM?

Wśród najważniejszych korzyści, jakie osiągnęła firma po wdrożeniu Ekran System, możemy wymienić **osiągnięcie zgodności z Rekomendacją D., a co za tym idzie możliwość rozpoczęcia działalności zgodnie z prawem**. Dzięki wykorzystaniu Ekran System, przedsiębiorstwo ma także **możliwość oceny jakości wykonywanej przez firmy zewnętrzne pracy oraz kontroli nad pracami przez nie wykonywanymi**.

## SECURIVY - OPIEKA DLA KAŻDEGO KLIENTA

Indywidualne podejście do danego przypadku - zarówno gdy mowa o dużych przedsiębiorstwach, jak i małych firmach - to nasz cel we współpracy. Nasze usługi to nie tylko odpowiednio dobrane do celów rozwiązania, ale i spersonalizowana opieka, która prowadzi do bezproblemowych wdrożeń oraz sprawnego funkcjonowania oprogramowania Ekran System.



## TRANSPARENTNE I SZCZEGÓŁOWE MONITOROWANIE FIRM ZEWNĘTRZNYCH DZIĘKI EKTRAN SYSTEM

Ekran System jest narzędziem służącym do kompleksowego monitorowania firm zewnętrznych i zdalnych konsultantów. Dzięki naszemu indywidualnemu podejściu do każdego klienta, jesteśmy w stanie dopasować rozwiązanie do potrzeb firmy. Proponowanie najkorzystniejszych dla klienta warunków korzystania z rozwiązania prowadzi do trwałych relacji biznesowych. Przy jednoczesnym, stałym kształtowaniu kierunku rozwoju produktów i usług, które odpowiadają na wszelkie potrzeby finansowe jesteśmy w stanie zapewnić profesjonalną opiekę i wsparcie.

W Securivy stawiamy na szybką reakcję oraz dedykowaną pomoc zarówno w dopasowywaniu rozwiązań, jak i ich codziennym użytku.

### ROZWIĄZANIE DLA TWOJEJ FIRMY?

- Nagrywaj sesje lokalne oraz zdalne (RDP, SSH, Radmin, VNC i inne), a także X11.
- Kontroluj efektywność i czas aktywności pracowników trzecich.
- Monitoruj firmy zewnętrzne mające dostęp do infrastruktury IT Twojej firmy.
- Zarządzaj dostępem uprzywilejowanym (PAM).

WIĘCEJ INFORMACJI ZNAJDZIESZ NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ ORAZ U NASZYCH KONSULTANTÓW



[www.securivy.com](http://www.securivy.com)



[www.ekransystem.com/pl](http://www.ekransystem.com/pl)

