

# CASE STUDY

## JAK WDROŻYLIŚMY NARZĘDZIE DO MONITOROWANIA PRODUKTYWNOŚCI PRACOWNIKÓW I WSPARLIŚMY BEZPIECZEŃSTWO CENNYCH ZASOBÓW FIRMY?

SYTECA SAAS DLA FIRMY TRANSPORTOWEJ MAGTRANS

### PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI FIRMY

Firma Magtrans to ugruntowana od 40 lat na rynku organizacja, która swoją działalność rozpoczęła w roku 1982. Obecnie jako podmiot z wieloletnim doświadczeniem, zajmuje się **usługami transportowymi, spedycją, a także hurtową i detaliczną sprzedażą paliw płynnych**. Firma jest także partnerem logistycznym dużych producentów węglowych i rozwija się jako deweloper nieruchomości komercyjnych, odpowiadając za centra logistyczno – magazynowe, a także powierzchnie handlowe, przeznaczone dla wielu najemców.

### POWÓD POSZUKIWAŃ OPROGRAMOWANIA DO MONITOROWANIA AKTYWNOŚCI PRACOWNIKÓW

Klient zgłosił się od nas, ponieważ potrzebował w jak najkrótszym czasie wdrożyć rozwiązanie do monitorowania produktywności swoich pracowników.

Przez dotychczasowy brak wdrożonego narzędzia pomagającego utrzymać kontrolę nad działaniami pracowników, firma nie była w stanie odpowiednio mierzyć efektywności pracy oraz chronić cennych zasobów.

Z uwagi na częste przetwarzanie dużej ilości wrażliwych danych klientów oraz chęć usprawniania codziennych, realizowanych działań, firma potrzebowała narzędzia, które **umożliwi wgląd w aktywność pracowników, a także pozwoli na jednoczesną ochronę infrastruktury IT**.

**Bez programu monitorującego aktywność pracowników na komputerach firma odczuwała:**

- Brak nadzoru nad działaniami pracowników i zabezpieczeń ich interakcji;
- Trudności we wprowadzaniu zmian na rzecz lepszej wydajności z powodu braku danych o efektywności pracy.

Syteca (dawniej Ekran System), poprzez **możliwości raportowania aktywności oraz podglądu live sesji użytkowników**, zapewnia konkretną pomoc w ocenie dobranych sposobów realizacji zadań, a także skuteczności strategii - w tym różnych programów wspomagających pracę - **w kontekście produktywności pracowników**.

## PROBLEMY



Brak kontroli nad efektywnością wykonywanych przez pracowników firmy zadań



Brak wzmocnionych zabezpieczeń dla cennych zasobów i przepływu informacji



Brak kompleksowego narzędzia, które zapewni jednocześnie możliwość nadzoru, ochronę, jak i wsparcie działania systemów informatycznych



## ROZWIĄZANIA



Podgląd na żywo działań pracowników, nagrywanie sesji, raportowanie aktywności i audytowanie



Ochrona zasobów przed utratą bądź kradzieżą danych dzięki opcjom kontroli aktywności



Koordinacja wdrożenia jednego narzędzia do monitorowania i ochrony - Syteca, przez wyspecjalizowany zespół inżynierów

### Potrzeby firmy:

- monitoring produktywności pracowników
- nadzór nad realizacją powierzonych zadań
- zabezpieczenie danych przed wyciekiem bądź kradzieżą

### Obawy:

- przed naruszeniem zasad bezpieczeństwa firmy ze strony pracowników i wyciekiem danych
- przed brakiem dostępnego sposobu mierzenia produktywności pracowników w celu ulepszania procesów

### Cel:

- możliwie najsprawniejsze wdrożenie bez zbędnego czasu oczekiwania na procesowanie i formalności
- uzyskanie pełnego wglądu w przeprowadzane przez pracowników działania na infrastrukturze

## JAK PRZEBIEGŁO WDROŻENIE SYTECA?

Firma wybrała wdrożenie wersji Syteca SaaS - opcję dla firm, które chcą zarządzać oprogramowaniem bez udziału własnej infrastruktury serwerowej.

Ta opcja zapewniła momentalne założenie środowiska i uzyskanie dostępu do Konsoli Zarządzania.

Nasi specjaliści przeprowadzili konfigurację i instalację narzędzia, dzięki czemu klient zyskał pełen wgląd i kontrolę nad każdą czynnością przeprowadzaną w obrębie infrastruktury IT firmy. Agent Syteca został zainstalowany na wszystkich urządzeniach należących do sieci przedsiębiorstwa. Można było zatem sprawnie rozpocząć monitorowanie pracowników i korzystać z licznych funkcji Syteca znajdujących się na każdym endpointzie.

Takie rozwiązanie jest jedną z lepszych praktyk stosowanych na rzecz bezpieczeństwa IT, ponieważ pozwala na **monitorowanie wszystkich pracowników wewnętrznych, a samo wdrożenie jest możliwe do realizacji nawet w 15 minut.**

[Dowiedz się więcej o Syteca  
SaaS](#)

## DLACZEGO MAGTRANS ZDECYDOWAŁ SIĘ NA SYTECA?

Klient postawił na **Syteca** mając na uwadze, że jest to **intuicyjna w obsłudze, kompleksowa aplikacja** - działa transparentnie i dyskretnie w tle podczas pracy użytkowników. Dodatkowo nie wymaga wprowadzania żadnych zmian w infrastrukturze. **Wiąże się to bezpośrednio z możliwością sprawnej i szybkiej opcji wdrożenia bez zbędnych etapów.**

Za pomocą Syteca, Magtrans może **przeciwdziałać potencjalnym naruszeniom bezpieczeństwa przez pracowników wewnętrznych, a także badać ich produktywność i pracować nad ulepszaniem działań dzięki szczegółowym raportom z aktywności.**

Ważną możliwością dostępną dzięki nagrywaniu ekranu jest także **ustalanie biegu zdarzeń w przypadku incydentów w obszarze infrastruktury IT**, co dodatkowo podnosi jego wartość w obliczu ustalonych celów.

## EFEKT NASZYCH DZIAŁAŃ

Narzędzie Syteca zostało przez nas wdrożone w zaledwie 15 minut od decyzji klienta. Sprawne przeprowadzenie go pozwoliło nam spełnić oczekiwania firmy, a także osiągnąć oczekiwany efekt – **natychmiastowe wzmocnienie bezpieczeństwa firmy oraz rozpoczęcie monitoringu.**

Od problemu  
do rozwiązania  
wdrożenie  
w 15 minut

-  1 Rozmowy wstępne
  - poznanie potrzeb klienta
-  2 Analiza przypadku
  - dokładne omówienie obaw klienta
  - ustalenie czasu potrzebnego na realizację
-  3 Zaproponowanie ścieżki realizacji
  - przygotowanie dokumentacji i ustalenie podstawowych formalności
  - zaplanowanie przebiegu wdrożenia narzędzia
-  4 Wdrożenie rozwiązania
  - założenie środowiska Syteca SaaS dla klienta
  - szybkie szkolenie



## JAKIE POZYTYWNE REZULTATY OSIĄGNĘŁA FIRMA ZA SPRAWĄ KORZYSTANIA Z SYTECA?

Najważniejszą korzyścią, jaką osiągnęło Magtrans po wdrożeniu Syteca, jest **rozpoczęcie monitorowania sprzętów służbowych, przy jednoczesnej możliwości nagrywania działań i tworzenia raportów aktywności.** Dzięki wykorzystaniu Syteca, Magtrans ma więc **możliwość oceny jakości wykonywanej przez pracowników pracy.**

Firmie udało się także znacząco wzmocnić ochronę IT, aby przeciwdziałać potencjalnym incydentom bezpieczeństwa.

# NIEZAWODNA POMOC I SZYBKA REAKCJA NASZEGO ZESPOŁU

“ W przypadku naszej potrzeby wdrożenia rozwiązania było koniecznością w ciągu tego samego dnia, gdy odbyła się konsultacja. Nie spodziewałem się, że zespół Securivy będzie w stanie tak szybko nam pomóc. ”

Łukasz Pawłowski  
Specjalista ds. IT w firmie Magtrans

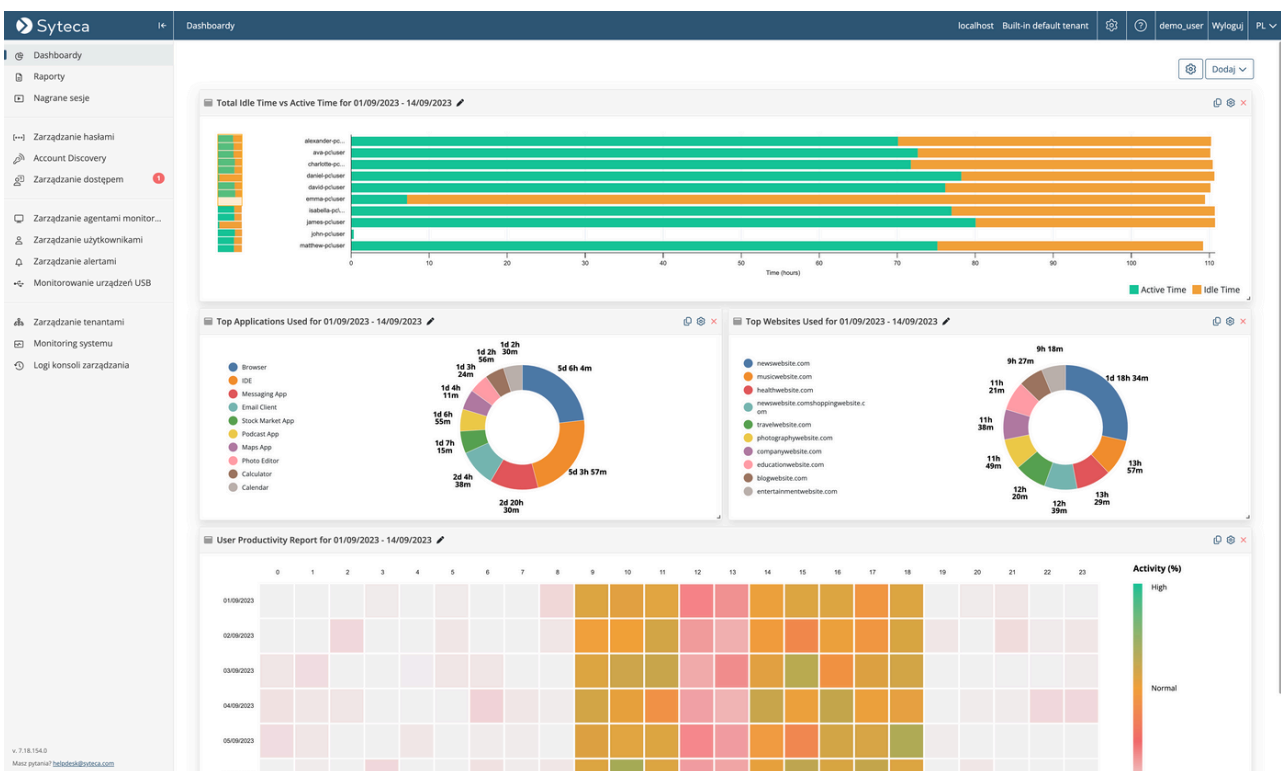
Przedstawiciel działu IT w firmie Magtrans, w rozmowie z nami zwrócił uwagę na istotną kwestię szybkiej reakcji naszego zespołu.

**W przypadku naszej potrzeby wdrożenia rozwiązania było koniecznością w ciągu tego samego dnia, gdy odbyła się konsultacja. Nie spodziewałem się, że zespół Securivy będzie w stanie tak szybko nam pomóc.**

Według Pana Łukasza kontakt z inżynierami jest zawsze sprawny i może liczyć na pomoc niezależnie od sytuacji.

## JAKIE FUNKCJE SĄ NAJCZĘŚCIEJ WYKORZYSTYWANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO?

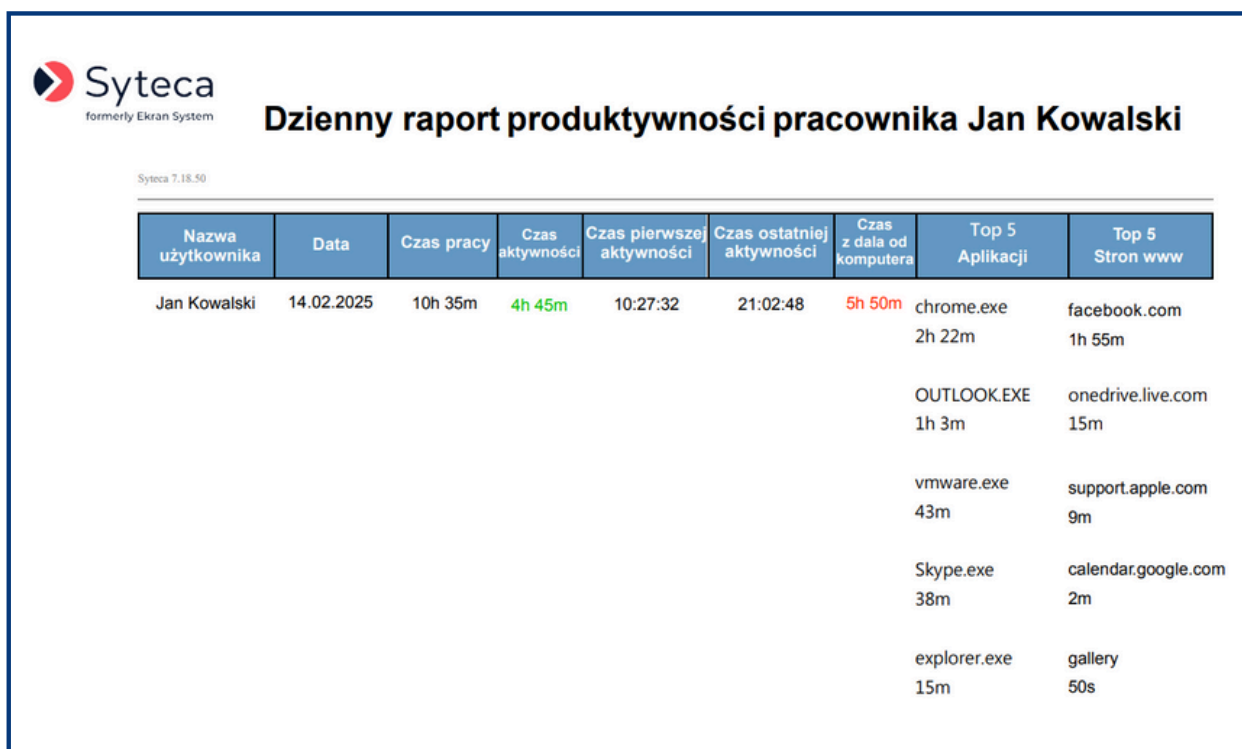
Oprócz wspomnianych korzyści, **Syteca SaaS jako oprogramowanie przetwarzające dane w chmurze obliczeniowej** pozwala firmie na bardzo wygodne przeglądanie wyników monitorowania. Ułatwiona analiza danych możliwa dzięki intuicyjnej nawigacji po funkcjach i płynnemu odtwarzaniu nagrań.



Dashboard Syteca

## Ponadto, Magtrans najczęściej korzysta z takich funkcji Syteca SaaS jak:

- **uruchamianie alertów i powiadomień w czasie rzeczywistym** - firma ma do dyspozycji automatyczne powiadomienia o wybranych zdarzeniach, np. uruchomieniu wybranej aplikacji, odwiedzeniu określonej strony internetowej, czy udostępnieniu poufnego pliku.
- **zbieranie metadanych** - Syteca przechwytuje działania na klawiaturze oraz inne metadane, np. czas rozpoczęcia i zakończenia pracy przy komputerze, czas spędzony z dala od komputera, a także tytuły otwieranych okien i folderów.
- **przeglądanie sesji po słowach kluczowych** - oprogramowanie tworzy film poklatkowy z całego dnia pracy oraz łączy z nim dane dotyczące aktywności monitorowanych użytkowników, dzięki czemu firma może przeszukiwać nagrania po danych słowach kluczowych.
- **weryfikowanie produktywności na podstawie przeglądanych stron i otwieranych aplikacji** - firma ma wgląd we wszystkie strony internetowe i aplikacje, jakie otwierają pracownicy. Kontroluje, jak dużo czasu spędzają na każdej z nich.



Syteca 7.18.50

**Syteca**  
formerly Ekran System

### Dzienny raport produktywności pracownika Jan Kowalski

Nazwa użytkownika	Data	Czas pracy	Czas aktywności	Czas pierwszej aktywności	Czas ostatniej aktywności	Czas z dala od komputera	Top 5 Aplikacji	Top 5 Stron www
Jan Kowalski	14.02.2025	10h 35m	4h 45m	10:27:32	21:02:48	5h 50m	chrome.exe 2h 22m	facebook.com 1h 55m
							OUTLOOK.EXE 1h 3m	onedrive.live.com 15m
							vmware.exe 43m	support.apple.com 9m
							Skype.exe 38m	calendar.google.com 2m
							explorer.exe 15m	gallery 50s

Przykładowy raport produktywności Syteca

## SECURIVY - OPIEKA DLA KAŻDEGO KLIENTA

Indywidualne podejście do danego przypadku jest zawsze celem w naszej współpracy - niezależnie od tego, czy mowa o dużych, średnich, bądź małych przedsiębiorstwach.

Nasze usługi to nie tylko odpowiednio dobrane do celów rozwiązania, ale i spersonalizowana opieka, która prowadzi do bezproblemowych wdrożeń oraz sprawnego funkcjonowania oprogramowania Syteca.



## TRANSPARENTNE I SZCZEGÓŁOWE MONITOROWANIE FIRM ZEWNĘTRZNYCH DZIĘKI SYTECA

Syteca jest narzędziem służącym do kompleksowego monitorowania firm zewnętrznych i zdalnych konsultantów. Dzięki naszemu indywidualnemu podejściu do każdego klienta, jesteśmy w stanie dopasować rozwiązanie do potrzeb firmy. Proponowanie najkorzystniejszych dla klienta warunków korzystania z rozwiązania prowadzi do naszych trwałych relacji biznesowych. Przy jednoczesnym, stałym kształtowaniu kierunku rozwoju produktów i usług, które odpowiadają na wszelkie potrzeby finansowe jesteśmy w stanie zapewnić profesjonalną opiekę i wsparcie.

W Securivy stawiamy na szybką reakcję oraz dedykowaną pomoc zarówno w dopasowywaniu rozwiązań, jak i ich codziennym użytku.

### WYBIERZ ROZWIĄZANIE DOPASOWANE DO TWOICH POTRZEB

- Kontroluj produktywność i czas aktywności pracowników
- Ustawiaj domyślne i personalizowane alerty o podejrzanym aktywności użytkowników
- Generuj raporty i przeprowadzaj audyty na podstawie zbieranych danych oraz metadanych

### PRZETESTUJ BEZPŁATNIE SYTECA SAAS



[securivy.com](https://securivy.com)



[syteca.com/pl](https://syteca.com/pl)

